# C:\Users\L310-A417\Desktop\jb.gifPEMERINTAHAN KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT

# DINAS KESEHATAN

**PUSKESMAS RAWAT INAP SUKOREJO**

Jalan Lintas Kuala tungkal - Jambi Km. 25 Kel Mekar Jaya Kecamatan Betara

No Telpon/Hp: 0811 7457 342

Email : [puskesmassukarejo2015@gmail.com](mailto:puskesmassukarejo2015@gmail.com)

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

RUANG KIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **KOMPONEN** | **URAIAN** |
| 1. | Produk Layanan | 1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit TB. 2. Mendapatkan pengobatan yang tepat. 3. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan. |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran. |
| 3. | Dasar Hukum | 1. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik. 2. Peraturan Menteri Kesehatan No. 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis. 3. Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor 59 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum daerah pada pusat Kesehatan Masyarakat |
| .4 | Sistem, mekanisme dan prosedur | 1. Pasien atau keluarga membawa berkas persyaratan pendaftaran. 2. Pasien Memeriksakan tanda-tanda Vital 3. Pasien membayar ke Kasir ( Jika Tidak memiliki Jaminan Kesehatan) 4. Pasien mendaftar di loket pendaftaran. 5. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien. 6. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien. 7. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang   apabila diperlukan.   1. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan. 2. Petugas memberi resep obat. 3. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek/   Loket Obat. |
| 5. | Jangka waktu penyelesaian | Menyesuaikan Pelayanan |
| 6 | Biaya / Tarif | Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor 59 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum daerah pada pusat Kesehatan Masyarakat |
| 7 | Penanganan pengaduan saran dan masukan | Pasien /Pengguna Layanan Menyampaikan Melalui :   1. SMS Center : 0811 7457 342 2. Email : [puskesmassukarejo2015@gmail.com](mailto:puskesmassukarejo2015@gmail.com) 3. Facebok : Puskesmas Sukarejo Betara 4. Kotak saran |
| 8 | Sarana dan Prasarana (Fasilitas) | 1. Meja Periksa 2. Kursi petugas 3. Kursi periksa 4. Stetoskop 5. Timbanagn |
| 9. | Kompetensi Pelaksana | 1. Dokter umum ( S-1 Profesi Kedokteran ) 2. Bidan Minimal D3- Kebidanan |
| 10 | Jumlah pelaksana | 1. Dokter 2. Bidan |
| 11 | Jaminan Pelayanan | Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional Prosedur ( SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yangberkompeten |
| 12 | Pengawasan internal | Dilakukan oleh :   1. Kepala Puskeams 2. Tim mutu Puskesmas 3. Tim Audit Internal |
| 13. | Jamina Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | 1. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien. 2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari   pungutan liar. |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | 1. Minilokarya Bulanan 2. Survey Kepuasan Masyarakat |

Ditetapkan di : Sukorejo

Pada Tanggal : 02 Mei 2023

Kepala Puskesmas Rawat Inap Sukorejo

**H.Panggung Suparto,S.Kep**

NIP. 19700812 1991 03 1007