

STANDART PELAYANAN POLI GIGI

KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN														
1.	Persyaratan pelayanan	Tersedianya rekam medis pasien dan pasien sudah terdaftar														
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu di ruang tunggu 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien terdaftar 3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 4. Petugas melakukan pemeriksaan TD, TB, BB, LP 2. Petugas melakukan anamnesa pasien 3. Petugas melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai prosedur 4. Petugas menentukan diagnosa 5. Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai 														
3.	Jangka waktu penyelesaian	<table border="0"> <tr> <td>1. Anamnesa</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>2. Pemeriksaan: TD, TB, BB, LP</td> <td>3 menit</td> </tr> <tr> <td>3. Pemeriksaan gigi dan mulut</td> <td>3 menit</td> </tr> <tr> <td>4. Perawatan</td> <td>10-30 menit</td> </tr> <tr> <td>5. KIE</td> <td>2 menit</td> </tr> <tr> <td>6. Rujukan internal</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>7. Rujukan eksternal/ RS</td> <td>15 menit</td> </tr> </table>	1. Anamnesa	1 menit	2. Pemeriksaan: TD, TB, BB, LP	3 menit	3. Pemeriksaan gigi dan mulut	3 menit	4. Perawatan	10-30 menit	5. KIE	2 menit	6. Rujukan internal	1 menit	7. Rujukan eksternal/ RS	15 menit
1. Anamnesa	1 menit															
2. Pemeriksaan: TD, TB, BB, LP	3 menit															
3. Pemeriksaan gigi dan mulut	3 menit															
4. Perawatan	10-30 menit															
5. KIE	2 menit															
6. Rujukan internal	1 menit															
7. Rujukan eksternal/ RS	15 menit															
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 8. Pasien umum: sesuai dengan Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor: 38 tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan bupati nomor 59 tahun 2018 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah pada pusat kesehatan masyarakat. 6. Pasien JKN: Gratis 														
5.	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Resep 3. Tindakan medis 4. Pemeriksaan medis 5. Surat rujukan 6. Surat keterangan 7. Jasa pelayanan 														
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS center : 0821-7589-2066 1. Facebook: Puskesmas Sungai Saren 2. e-Mail: sungaisarenpuskesmas@gmail.com 3. Secara tertulis melalui : Kotak Pengaduan 														
7.	Jam pelayanan	<p>Senin – Kamis: 08.00-13.00 WIB</p> <p>Jumat : 08.00-11.00 WIB</p> <p>Sabtu : 08.00-12.00 WIB</p>														