

STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN												
1.	Persyaratan pelayanan	Kondisi pasien darurat												
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang 2. Keluarga pasien atau penanggung jawab mendaftarkan pasien 3. Petugas melakukan anamnesis 4. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan medis yang sesuai 5. Apabila diperlukan, petugas merujuk pasien ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih tinggi (Rumah Sakit) 												
3.	Jangka waktu penyelesaian	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">1. anamnesis</td> <td style="width: 40%;">sesuai kasus</td> </tr> <tr> <td>2. Pemeriksaan tekanan darah</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>3. Pemeriksaan fisik</td> <td>2 menit</td> </tr> <tr> <td>4. Therapy</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>5. Kie</td> <td>2 menit</td> </tr> <tr> <td>6. Rujukan eksternal / RS</td> <td>30 menit</td> </tr> </table>	1. anamnesis	sesuai kasus	2. Pemeriksaan tekanan darah	1 menit	3. Pemeriksaan fisik	2 menit	4. Therapy	1 menit	5. Kie	2 menit	6. Rujukan eksternal / RS	30 menit
1. anamnesis	sesuai kasus													
2. Pemeriksaan tekanan darah	1 menit													
3. Pemeriksaan fisik	2 menit													
4. Therapy	1 menit													
5. Kie	2 menit													
6. Rujukan eksternal / RS	30 menit													
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien umum : sesuai dengan Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor : 38 tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan bupati nomor 59 tahun 2018 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah pada pusat kesehatan masyarakat. 2. Pasien JKN : Gratis 												
5.	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Resep 3. Tindakan medis 4. Pemeriksaan medis 5. Surat rujukan 6. Jasa pelayanan 												
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sms center : 082175892066 2. Facebook : Puskesmas Sungai Saren 3. Email : sungaisarenpuskesmas@gmail.com 4. Secara tertulis melalui : Kotak saran 												
7.	Jam pelayanan	<p>Senin – Kamis : 08.00-13.00</p> <p>Jumat : 08.00-11.00</p> <p>Sabtu : 08.00-12.00</p>												