

# STANDAR PELAYANAN POLI KIA

## KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN																
1	Persyaratan pelayanan	Tersedianya rekam medis pasien sudah terdaftar																
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu diruang tunggu pemeriksaan kesehatan umum</li> <li>2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien terdaftar</li> <li>3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis</li> <li>4. Petugas melakukan anamnesa pasien</li> <li>5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li> <li>6. Petugas menentukan diagnosa</li> <li>7. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai</li> </ol>																
3	Jangka waktu penyelesaian	<table border="0"> <tr> <td>1. Anamnes</td> <td>5 Menit</td> </tr> <tr> <td>2. Pemeriksaan Tensi. TB, BB, N, RR</td> <td>5 Menit</td> </tr> <tr> <td>3. Pemeriksaan Fisik</td> <td>5 Menit</td> </tr> <tr> <td>4. Tindakan (suntik kb, TT)</td> <td>5 Menit</td> </tr> <tr> <td>5. Therapy</td> <td>1 Menit</td> </tr> <tr> <td>6. Kie</td> <td>3 Menit</td> </tr> <tr> <td>7. Rujukan Internal</td> <td>1 Menit</td> </tr> <tr> <td>8. Rujukan Eksternal / RS</td> <td>15 Menit</td> </tr> </table>	1. Anamnes	5 Menit	2. Pemeriksaan Tensi. TB, BB, N, RR	5 Menit	3. Pemeriksaan Fisik	5 Menit	4. Tindakan (suntik kb, TT)	5 Menit	5. Therapy	1 Menit	6. Kie	3 Menit	7. Rujukan Internal	1 Menit	8. Rujukan Eksternal / RS	15 Menit
1. Anamnes	5 Menit																	
2. Pemeriksaan Tensi. TB, BB, N, RR	5 Menit																	
3. Pemeriksaan Fisik	5 Menit																	
4. Tindakan (suntik kb, TT)	5 Menit																	
5. Therapy	1 Menit																	
6. Kie	3 Menit																	
7. Rujukan Internal	1 Menit																	
8. Rujukan Eksternal / RS	15 Menit																	
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien umum : sesuai dengan Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor : 38 Tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan Bupati Nomor 59 Tahun 2018 tentang tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah pada Pusat Kesehatan Masyarakat.</li> <li>2. Pasien JKN : Gratis</li> </ol>																
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsultasi</li> <li>2. Resep</li> <li>3. Tindakan Medis</li> <li>4. Pemeriksaan Medis</li> <li>5. Surat Rujukan</li> <li>6. Surat Keterangan</li> <li>7. Jasa Pelayanan</li> </ol>																
6	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMS Center : 082175892066</li> <li>2. Email : <a href="mailto:sungaisarenpuskesmas@gmail.com">sungaisarenpuskesmas@gmail.com</a></li> <li>3. Secara tertulis melalui : Kotak Saran</li> </ol>																
7	Jam Pelayanan	<table border="0"> <tr> <td>Senin – Kamis</td> <td>08.00 – 13.00 wib</td> </tr> <tr> <td>Jum`at</td> <td>08.00 – 11.00 wib</td> </tr> <tr> <td>Sabtu</td> <td>08.00 – 12.00 wib</td> </tr> </table>	Senin – Kamis	08.00 – 13.00 wib	Jum`at	08.00 – 11.00 wib	Sabtu	08.00 – 12.00 wib										
Senin – Kamis	08.00 – 13.00 wib																	
Jum`at	08.00 – 11.00 wib																	
Sabtu	08.00 – 12.00 wib																	