

STANDAR PELAYANAN POLI ANAK & MTBS

KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN	
1	Persyaratan pelayanan	Tersedianya rekam medis pasien sudah terdaftar	
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu diruang tunggu pemeriksaan kesehatan umum 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien terdaftar 3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 4. Petugas melakukan anamnesa pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur 6. Petugas menentukan diagnosis 7. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai 	
3	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesis 2. Pemeriksaan Tensi. TB, BB, BB, N, RR 3. Pemeriksaan Fisik 4. Therapy 5. Kie 6. Rujukan Internal 7. Rujukan Eksternal / RS 	<ol style="list-style-type: none"> 2 Menit 5 Menit 5 Menit 1 Menit 2 Menit 1 Menit 15 Menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien umum : sesuai dengan Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor : 38 Tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan Bupati Nomor 59 Tahun 2018 tentang tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah pada Pusat Kesehatan Masyarakat. 2. Pasien JKN : Gratis 	
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Resep 3. Tindakan Medis 4. Pemeriksaan Medis 5. Surat Rujukan 6. Surat Keterangan 7. Jasa Pelayanan 	
6	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS Center : 082175892066 2. Email : sungaisarenpuskesmas@gmail.com 3. Secara tertulis melalui : Kotak Saran 	
7	Jam Pelayanan	<p style="text-align: center;">Senin – Kamis Jum`at Sabtu</p>	<p style="text-align: center;">08.00 – 13.00 wib 08.00 – 11.00 wib 08.00 – 12.00 wib</p>