

## STANDAR PELAYANAN RUJUKAN JAMKESDA

### KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Kartu Tanda Penduduk, Kartu BPJS, Kartu Jamkesda
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu di ruang tunggu</li> <li>2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien terdaftar</li> <li>3. Pasien kemeja Skrining</li> <li>4. Pasien dipanggil sesuai dengan antrian</li> <li>5. pasien menunjukkan kartu Jaminan( BPJS, KIS, Jamkesda) Bagi yang ada</li> <li>6. Pasien Baru : Pasien diberikan kartu berobat dari pendaftaran</li> <li>7. data pasien di input ke aplikasi P-Care</li> <li>8. Pasien menuju ruang poli Umum</li> <li>9. Pasien di anamnesa</li> <li>10. pemeriksaan oleh dokter puskesmas</li> <li>11. pasien dirujuk ke rumah sakit</li> </ol>
3.	Jangka waktu penyelesaian	10-15 Menit
4.	Biaya / Tarif	Gratis
5.	Produk pelayanan	Surat Rujukan Jamkesda
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMS Center &amp; WhatsApp : 0821- 7589-2066</li> <li>2. Email : <a href="mailto:Sungaisarenpuskesmas@gmail.com">Sungaisarenpuskesmas@gmail.com</a></li> <li>3. Facebook : Puskesmas Sungai Saren</li> <li>4. Secara tertulis melalui : Kota Pengaduan</li> </ol>
7.	Jam Pendaftaran	<p>Senin – Kamis : 08.00 – 13 00 Wib</p> <p>Jum'at : 08.00 – 11.00 Wib</p> <p>Sabtu : 08.00 – 12.00 Wib</p>