

## STANDART PELAYANAN KIR HAJI

### KOMPONEN STANDAR PELAYANAN YANG TERKAIT DENGAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	Tersedianya rekam medis pasien dan pasien sudah terdaftar
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu di ruang tunggu</li> <li>2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien terdaftar</li> <li>3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan TD, TB, BB, LP</li> <li>5. Petugas melakukan anamnesa pasien</li> <li>6. Petugas Melakukan Pemeriksaan PEnunjang</li> <li>7. Pasien membayar Hasil Pemeriksaan ke Kasir</li> <li>8. Petugas Membuat Surat Keterangan Haji</li> <li>9. Memberikan Cap dan Tanda Tangan Dokter</li> <li>10. Pasien Pulang</li> </ol>
3.	Jangka waktu penyelesaian	10- 15 Menit
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor : 06 Tahun 2022 tentang perubahan ketiga atas Peraturan Bupati Nomor 59 tahun 2018 tentang tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah pada pusat Kesehatan Masyarakat</li> <li>2. Pasien JKN : Sesuai dengan permenkes nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif JKN</li> </ol>
5.	Produk pelayanan	SURAT KETERANGAN SEHAT HAJI
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMS center : 0821-7589-2066</li> <li>1. Facebook: Puskesmas Sungai Saren</li> <li>2. e-Mail: sungaisarenpuskesmas@gmail.com</li> <li>3. Secara tertulis melalui : Kotak Pengaduan</li> </ol>
7.	Jam pelayanan	<p>Senin – Kamis: 08.00-13.00 WIB</p> <p>Jumat : 08.00-11.00 WIB</p> <p>Sabtu : 08.00-12.00 WIB</p>