



**PEMERINTAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT**

**DINAS KESEHATAN**

**PUSKESMAS KUALA TUNGKAL I**

Jln. Panglima A.hamid, RT. 21, Kelurahan Tungkal II, Kecamatan Tungkal Ilir, Kode Pos 36513

*Email : puskesmassatu@yahoo.co.id*



---

---

## **PELAYANAN RAWAT JALAN POLI UMUM**

### **A. PENGERTIAN**

Pelayanan rawat jalan poli umum di puskesmas kuala tungkal I merupakan salah satu dari jenis layanan di puskesmas yang memberikan pelayanan kedokteran berupa pemeriksaan kesehatan, pengobatan dan penyuluhan kepada pasien atau masyarakat, serta meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam bidang kesehatan kepada pasien rentang usia 20 tahun sd 59 tahun).

### **B. PERSYARATAN PELAYANAN POLI RAWAT JALAN**

1. No. Kartu Pendaftaran (jika pasien / pengunjung sudah pernah berobat)
2. Foto copy KTP (bagi pasien / pengunjung baru)
3. Foto copy Kartu Keluarga (bagi pasien / pengunjung baru)
4. Foto copy Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Jamkesda)

### **C. SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR**

1. Pasien mengambil no antrian
2. Pasien menunggu nomor antrian di panggil
3. Pasien mendaftar ke bagian pendaftaran / rekam medis , petugas mengisi data pasien di lembaran rekam medis rawat jalan , kemudian petugas mengirimkan buku rekam medis ke poli umum (rentang usia 20 tahun sampai dengan 59 tahun)
4. Pasien menunggu di poli yang telah ditetapkan
5. Perawat / petugas poli melakukan pengecekan tanda-tanda vital pasien, menyiapkan pasien untuk di periksa dokter.
6. Dokter Umum
  - a. Melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang lainnya bila diperlukan (pemeriksaan laboratorium, pemeriksaan rekam jantung), menegakkan diagnosa , merencanakan terapi pasien.
  - b. Memberikan keterangan tentang hasil pemeriksaan dan rencana terapi kepada pasien dan keluarga pasien.
  - c. Mencatat semua asuhan medis pada buku rekam medik
  - d. Merujuk baik secara internal / eksternal jika dibutuhkan pasien
  - e. Dokter memberikan resep obat kepada pasien/keluarga
  - f. Bagi pasien yang tidak mempunyai jaminan kesehatan membayar sesuai tarif pelayanan (sesuai Perda) ke kasir, bagi pasien yang mempunyai jaminan kesehatan gratis
  - g. Pengambilan obat oleh pasien/keluarga di apotik puskesmas kuala tungkal I

h. Pasien pulang

#### D. PRODUK LAYANAN

- Obat-obatan
- Surat rujukan (jika diperlukan)

#### E. WAKTU PELAYANAN

Senin- Kamis : pukul 08.00 – 12.00  
Jumat : pukul 08.00 – 11.00  
Sabtu : pukul 08.00 – 11.30

#### F. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

- 15 menit sejak pasien mendaftar (jika tidak dilakukan pemeriksaan penunjang)
- 30-45 menit sejak pasien mendaftar (jika dilakukan pemeriksaan laboratorium)

#### G. BIAYA

- Bagi yang memiliki jaminan kesehatan (BPJS/KIS/Jamkesda) : gratis
- Bagi yang tidak memiliki jaminan kesehatan membayar tarif layanan sesuai perda : - rawat jalan Rp.5.000, darah rutin Rp. 40.000, urin rutin Rp.25.000, rekam jantung Rp.75.000.

## ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN POLI UMUM

