

TABEL JENIS DAN PENELAAHAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2023

NO	BULAN	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			SARANA PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	TELAAH	KETERANGAN TELAAH	DITERUSKAN	KATEGORI HASIL TELAAH
				SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES							
1	Januari	Pelayanan Rujukan RS	2	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berhadar Pengawasan
		Permohonan Bantuan	2	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Umum	1001	Permohonan Bantuan	PSC	Tidak Berhadar Pengawasan
2	Februari	Pelayanan Rujukan RS	1	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berhadar Pengawasan
		Permohonan Bantuan	3	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Umum	1001	Permohonan Bantuan	PSC	Tidak Berhadar Pengawasan
3	Mei	Pelayanan Rumah Sakit	1	√	NIHIL	NIHIL	Pengaduan langsung	Telah diteruskan ke RS terkait Pelayanan	Standar Pelayanan	0209	Pelayanan Kesehatan	RSUD Daud Arif	Perlu Pengawasan, dimana pengaduan tidak memadai dan identitas pelapor jelas, perlu dilakukan klarifikasi dan konfirmasi sebelum dilakukan pemertasaan;
		Pelayanan Rujukan RS	2	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berhadar Pengawasan
		Permohonan Bantuan	1	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Umum	1001	Permohonan Bantuan	PSC	Tidak Berhadar Pengawasan
4	April	Pelaksanaan Pujukan RS	3	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berhadar Pengawasan

NO	BULAN	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			SARANA PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	TELAAH	KETERANGAN TELAAH	DITERUSKAN	KATEGORI HASIL TELAAH
				SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES							
		Permohonan Bantuan	1	√			Telpon	Dijawab langsung	Umum	1001	Permohonan Bantuan	PSC	Tidak Berkadar Pengawasan
5	Mei	mempertanyakan tempat vaksinasi covid booster	1	√	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah dilakukan Promkes, puskesmas	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kedar pengawasan lainnya	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
		Memanyakan Terkait pelayanan rujukan RS	1	√	-	-	Telpon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berkadar Pengawasan
		Permohonan Bantuan	1	√		-	Telpon	Dijawab langsung	Umum	1001	Permohonan Bantuan	PSC	Tidak Berkadar Pengawasan
6	Juni	terkait permohonan pembelian vaksin	1	√	-	-	Pengaduan langsung	telah diteruskan ke bagian P2P	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kedar pengawasan lainnya	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
7	Juli												
8	Agustus												
9	September												
10	Oktober												
11	November												
12	Desember												
		Jumlah	20										

- 01 Penyelenggaraan pemerintahan
- 02 Pelayanan Masyarakat
- 03 Korupsi/ Pengalihan
- 04 Kepegawaian/ Ketertinggalan
- 05 Pertahanan/ Perumahan
- 06 Hukum/ peradilan dan HAM
- 07 Kewaspadaan Nasional
- 08 Tatakelola/ Pengujian
- 09 Lingkungan Hidup
- 10 Umum

- 01 Jenis Pengaduan
- 02 Pelanggaran disiplin
- 03 Standar Pelayanan
- 04 Informasi/ Saran
- 05 Lainnya

Sumber :
Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang
Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah