

TABEL JENIS DAN PENELAAHAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2022

NO	BULAN	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			BARANG PENGADUAN N	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	TELAH	KETERANGAN TELAH	DITERUSKAN	KATEGORI HASIL TELAH
				SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES							
1	Januari	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	Februari	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	Maret	terhadap pemertihan sertifikasi vaksin	1	√	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah dikoordinir Promkes, puskesmas	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasan lainnya	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
4	April	Mempertanyakan jadwal vaksinasi covid	1	√	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah dikoordinir Promkes, puskesmas	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasan lainnya	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
5	Mai	agar tidak terjadi serangan demam berdarah melakui dan mencegah serangan	1	√	-	-	kontak pengaduan	telah diteruskan ke bagian umum dan kepegawaian	lainnya	1002	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasan lainnya	Bagian Umum dan Kepegawaian	Tidak Berkadar Pengawasan
		mempertanyakan jadwal vaksinasi covid booster	1	√	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah dikoordinir Promkes, puskesmas	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasan lainnya	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
		mempertanyakan pelayanan tipe dan rujukan ke PS	1	√	-	-	Telepon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berkadar Pengawasan
		mempertanyakan pelayanan tipe dan rujukan ke PS	1	√	-	-	Telepon	Dijawab langsung	Informasi/ saran	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	-	Tidak Berkadar Pengawasan
6	Juni	Pengawasan berdirai kembali	1	√	-	-	kontak pengaduan	telah diteruskan ke bagian umum dan kepegawaian	standar pelayanan	0217	Kategori pelayanan masyarakat, pelayanan lainnya	Bagian Umum dan Kepegawaian	Tidak Berkadar Pengawasan
7	Juli	kegiatan gerakan logistik dipercepat untuk nyaman dan bersih melakui serangga	1	√	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P	Informasi/ saran	0902	Kategori Lingkungan hidup, pencemaran air dan udara	P2P	Tidak Berkadar Pengawasan
8	Agustus	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	September	Saran Tersebut Sampaikan program kerja kewilayahan kegiatan paling banyak	1	√	-	-	FB	NIHIL	Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasan lainnya	Promkes	Tidak Berkadar Pengawasan

NO	BULAN	PORSOR PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			SARANA PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	TELAAH	KETERANGAN TELAAH	DITERUSKAN	KATEGORI HASIL TELAAH
				SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES							
		Saran Layanan masyarakat yang memilih dan memilih	1	✓			FB		Informasi/ saran	1004	Kategori umum, surat-surat yang tidak memiliki kadar pengawasaan lainnya	Bagian Umum dan Kepegawaian	Tidak Berkadar Pengawasaan
10	Oktober	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	November	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	Desember	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
		Jumlah	10										

**Jenis Pengaduan**

1. Pelanggaran disiplin
2. Penyelenggaraan wewenang
3. Standar Pelayanan
4. Informasi/ Saran
5. Lainnya

**Sumber :**

- 01 Penyelenggaraan wewenang
  - 02 Peraturan Masyarakat
  - 03 Korupsi/ Pengal
  - 04 Kelengkapan/ Kemengkapan
  - 05 Perilaku/ Perilaku
  - 06 Peraturan dan BAW
  - 07 Penyelenggaraan Nasional
  - 08 Tindakan/ Pengal
  - 09 Kelengkapan Pengal
  - 10 Umum
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah