

**TABEL MATRIK TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT PER 8 AGUSTUS 2022**

NO	BULAN	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			SARANA PENGADUAN	KETERANGAN
				SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES		
1	Januari	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	Februari	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	Maret	terkait penerbitan sertifikat vaksin	1	v	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah diakomodir Promkes, puskesmas
4	April	Menanyakan jadwal vaksinasi covid	1	v	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah diakomodir Promkes, puskesmas
5	Mei	agar lebih bersih,jangan cemberut,usahakan ramah dan murah senyum	1	v	-	-	kotak pengaduan	telah diteruskan ke bagian umum dan kepegawaian
		menanyakan jadwal vaksinasi covid booster	1	v	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P, pengumuman vaksinasi sudah diakomodir Promkes, puskesmas
		menanyakan pelayanan bpjs dan rujukan ke RS	1	v	-	-	Telepon	Dijawab langsung
		menanyakan pelayanan bpjs dan rujukan ke RS	1	v	-	-	Telepon	Dijawab langsung
6	Juni	Pelayanan konfirmasi lambat	1	v	-	-	kotak pengaduan	telah diteruskan ke bagian umum dan kepegawaian
7	Juli	kapan diadakan foging ditempatnya banyak nyamuk dan limbah rumah tangga	1	v	-	-	FB	telah diteruskan ke bagian P2P
8	Agustus	NIHIL	0	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	s.d 8 agustus
		Jumlah	8					